

Artikel 1 - Definities

In deze algemene verkoopvoorwaarden worden de hierna met een hoofdletter aangeduide termen in de navolgende betekenis gebruikt:

Leverancier: De eenmanszaak Bizon Entertainment gevestigd te Zuidland en ingeschreven bij de KvK Rotterdam onder nummer 59863005;

Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon die met Leverancier een overeenkomst heeft gesloten respectievelijk wenst af te sluiten;

Diensten: de tussen Leverancier en Opdrachtgever overeengekomen door Leverancier te verrichten werkzaamheden en dienstverlening;

Product(en): zaken (hardware) alsmede zaken die Leverancier al dan niet in opdracht van de Opdrachtgever heeft ontwikkeld (software);

Opdracht: alle schriftelijk, mondeling of elektronisch aan Leverancier verstrekte opdrachten van Opdrachtgever betreffende de levering van Diensten en/of Producten;

Voorwaarden: deze algemene verkoopvoorwaarden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, verkoop-, aannemings- en andere overeenkomsten betreffende door Leverancier te verrichten leveringen van Producten en/of Diensten en het geven van adviezen.
2. De Opdrachtgever met wie eenmaal onder toepassing van de Voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van de Voorwaarden op voortbouwende en latere overeenkomsten met Leverancier.
3. Op wijzigingen in een Overeenkomst zijn de Voorwaarden van overeenkomstige toepassing.
4. Toepassing van de eventueel door Opdrachtgever of derden ingeroepen of gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 - Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van Leverancier, onder andere wat betreft prijzen, modellen en uitvoering zijn vrijblijvend, indicatief en niet bindend tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald.
2. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat een Opdracht door Leverancier mondeling, schriftelijk of langs elektronische weg is geaccepteerd of indien Leverancier een begin met de uitvoering van de Opdracht maakt, in welk geval de factuur van Leverancier tevens als bevestiging van de overeenkomst heeft te gelden.
3. Leverancier is bevoegd om, indien dit noodzakelijk dan wel wenselijk wordt geacht voor een juiste uitvoering van de verstrekte Opdracht, bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan Opdrachtgever zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgave.

Artikel 4 – Prijzen Betalingen

1. Tenzij anders overeengekomen in de desbetreffende Overeenkomst zijn de door Leverancier opgegeven prijzen exclusief BTW, invoerrechten en andere belastingen, leges, heffingen of rechten.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling van de facturen te geschieden op een door Leverancier aangewezen bankrekening binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Indien geen betalingstermijn op de factuur is vermeld dient betaling uiterlijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum plaats te vinden.
3. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen.
4. Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op. Opdrachtgever doet afstand van het recht van verrekening van tussen Partijen over en weer verschuldigde bedragen.
5. Indien Opdrachtgever van oordeel is dat de door Leverancier aan hem gefactureerde bedragen onjuist zijn is hij gehouden daartegen binnen acht (8) dagen na factuurdatum schriftelijk en gespecificeerd bezwaar te maken. Indien niet is voldaan aan het in dit lid gestelde vervalt het recht van Opdrachtgever om tegen de hoogte of samenstelling van het factuurbedrag bezwaar te maken.
6. Bij gebreke van tijdige betaling is Opdrachtgever vanaf het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist in verzuim en is Opdrachtgever vanaf de verzuimdatum een rente verschuldigd over het opeisbare bedrag

(inclusief BTW) ter hoogte van de wettelijke rente voor handelsovereenkomsten als bedoeld in artikel 6:119a en artikel 6:120 van het Burgerlijk Wetboek.

7. Indien Opdrachtgever in verzuim is ter zake de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten belopen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom (exclusief rente). Indien de werkelijke incassokosten hoger zijn is Opdrachtgever verplicht tot vergoeding van de daadwerkelijk gemaakte kosten.

Artikel 5 – Levering en oplevering

1. Levertijden worden bij wijze van benadering verstrekt. De opgegeven levertijden zijn nimmer als fatale termijn aan te merken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. Diensten en/of Producten worden als (op)geleverd beschouwd, op het vroegste tijdstip van de volgende momenten, als:
 - a door Leverancier aan Opdrachtgever is medegedeeld dat het werk is voltooid en Opdrachtgever niet binnen veertien (14) kalenderdagen na die mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd, op het moment van de mededeling;
 - b Opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen dertig (30) werkdagen kunnen worden hersteld, op het moment van de mededeling als bedoeld onder a;
 - c op het moment van verzending c.q. transport van de Producten aan Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden ter zake van niet tijdige (op)levering van het werk.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

1. Behoudens opzet en grove schuld direct te wijten aan Leverancier sluit Leverancier nadrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade, waaronder begrepen omzet- en winstderving, geleden verlies, verlies van marktaandeel, productiestagnatie, gedane investeringen, verworven goodwill, reputatieschade, schending van octrooien, licenties en/of andere rechten van derden, veroorzaakt oor Leverancier of door haar ingeschakelde derden.
2. Leverancier is in geen geval aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik door Opdrachtgever of derden van de Diensten en/of Producten.
3. Indien en voor zover ondanks het bepaalde van dit artikel op Leverancier toch enige aansprakelijkheid rust - uit welken hoofde dan ook - is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag gelijk aan de netto factuurwaarde van de Diensten en/of Producten waardoor de schade is veroorzaakt.
4. Opdrachtgever is gehouden Leverancier te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade verband houdende met de Overeenkomst.

Artikel 7 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op aanbiedingen en Overeenkomsten en de uitvoering daarvan alsmede deze Voorwaarden zelf, is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiend uit, of verband houdende met de Overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn dienen te worden voorgelegd aan de rechtbank in het arrondissement Rotterdam.

Artikel 8 - Restbepalingen

1. Indien één of meer van de bepalingen in deze Voorwaarden ongeldig, in strijd met de wet of anderszins onafdwingbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen treden alsdan in goed overleg over een nieuwe bepaling ter vervanging van de ongeldige of niet afdwingbare bepaling, die zoveel mogelijk de strekking van de ongeldige of onafdwingbare bepaling volgt.